**Отчет о рассмотрении обращений граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в IV квартале 2020 года**

За IV квартал 2020 года в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 28 **письменных обращений**, что на 3% меньше аналогичного периода 2019 года (29 обращений), из них:

Зарегистрировано 6 обращений о допуске к совершению сделки с недвижимым имуществом на территории ЗАТО Озерный (приобретение жилья), 3 – о разрешении постоянного проживания. Заявителям выдано 6 постановлений администрации ЗАТО Озерный о допуске к участию в совершении сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный, 3 – о разрешении постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245.

1 обращение было связано с прекращением функционирования светильника на опоре наружного освещения по ул. Ленинградской, д.20. Необходимые работы по замене светодиодного светильника на опоре наружного освещения были проведены.

На обращение, содержащее жалобу на некачественную организацию работы наружного освещения, был направлен ответ, в котором были даны разъяснения о принципах организации функционирования системы наружного освещения в ЗАТО Озерный.

В ответ на уведомление о намерении продать долю в коммунальной квартире был направлен отказ от преимущественного права покупки.

По вопросу, касающемуся разрешения вступления в брак несовершеннолетней, было направлено постановление о снижении брачного возраста.

Поступило 2 обращения по заключению договора социального найма. После рассмотрения представленных документов, по одному заявлению было принято решение о заключении договора социального найма, другое обращение находится на рассмотрении в рамках установленных законодательством сроков.

4 обращения относятся к предоставлению услуги «горячее водоснабжение». По 3 обращениям, поступившим от одного заявителя, было проведено комиссионное обследование, в результате которого была проведена регулировка системы горячего водоснабжения в подвале дома по указанному адресу. На 1 обращение заявителю был направлен письменный ответ о перенаправлении обращения в ООО «УК Комсервис» для выполнения работ с целью приведения услуги «горячее водоснабжение» в многоквартирном доме по указанному адресу к нормативному значению.

В ответ на 3 письменных обращения по вопросу предоставления земельных участков в аренду заявителям были направлены постановления администрации ЗАТО Озерный и проекты договоров аренды земельных участков.

После рассмотрения представленных документов по обращению о переводе служебного жилого помещения в социальный найм, на основании Жилищного законодательства Российской Федерации, было принято решение о заключении договора социального найма.

Заявление о замене нестационарного торгового объекта было согласовано, были даны необходимые разъяснения.

В ответ на обращение по приведению дворовой территории в нормативное состояние были даны письменные разъяснения.

В соответствии с ч.3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ обращение, связанное со спорной ситуацией по вопросу порядка общения с внуком, было перенаправлено в ГКУ ТО «ЦСПН» Бологовского района в соответствии с компетенцией.

1 обращение было связано с нарушением температурного режима в помещении в связи с открытым окном в соседней квартире, в которой не проживали жильцы на постоянной основе. На основании обращения и заявки в единую дежурно-диспетчерскую службу сотрудниками ООО «УК Комсервис» были приняты соответствующие меры, окно в соседней квартире было закрыто.

На основании коллективного обращения о ненадлежащем содержании жилого помещения и нарушения прав и законных интересов соседей со стороны жильца будет проведено комиссионное обследование помещения, по результатам которого будут определены необходимые меры по приведению жилого помещения в надлежащее состояние.

В августе 2020 года возобновлен личный прием граждан органами местного самоуправления ЗАТО Озерный по предварительной записи. Обращаясь устно, граждане чаще всего нуждаются в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.